

REGULAMIN PROGRAMU KARTY KORZYŚCI

„BEAUTY SECRET CARD”

obowiązujący od dnia 1.09.2026 r.

§1. Organizator i Program

1. Organizatorem Programu jest Joanna Lubaś, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Laserowe Sekrety Joanna Lubaś, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Krakowska 124/3, 38-400 Krosno, NIP: 6852026134, REGON: 541611957, adres e-mail: recepcja@laserowesekrety.pl, tel. 510 070 977, dalej jako „Organizator”.
2. Program jest dobrowolnym programem promocyjnym skierowanym do Nowych Klientów Laserowych Sekretów, którzy otrzymali Beauty Secret Card od Partnera współpracującego z Organizatorem.
3. Udział w Programie jest dobrowolny i nie wiąże się z obowiązkiem zakupu usług.
4. Klient może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Rezygnacja powoduje dezaktywację Karty oraz wygaśnięcie niewykorzystanych Korzyści.

§2. Definicje

- 1) **Program** – Program Karty Korzyści „Beauty Secret Card” prowadzony przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Karty Korzyści „Beauty Secret Card”.
- 3) **Karta / Beauty Secret Card** – imienna karta korzyści, w formie fizycznej lub – jeżeli Organizator taką formę udostępni – elektronicznej, posiadająca numer, kod albo inny identyfikator pozwalający na przypisanie jej do konkretnego Klienta i Partnera.
- 4) **Klient / Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, której Karta została aktywowana zgodnie z Regulaminem.
- 5) **Nowy Klient** – osoba, która przed otrzymaniem Karty nie korzystała z odpłatnych usług Laserowych Sekretów i spełnia pozostałe warunki udziału w Programie.
- 6) **Partner** – przedsiębiorca lub inny podmiot współpracujący z Organizatorem na podstawie odrębnych zasad Programu Partnerskiego, uprawniony do przekazywania Beauty Secret Card potencjalnym Klientom Organizatora. Partner nie jest stroną umowy o wykonanie usług przez Organizatora i nie jest uprawniony do kwalifikowania Klientów do zabiegów ani do uzyskiwania informacji dotyczących wykonywanych im usług.
- 7) **Korzyść** – jedno z jednorazowych uprawnień promocyjnych wynikających z Karty, wskazanych w §4 Regulaminu.
- 8) **Aktywacja Karty** – przypisanie Karty do Klienta w systemie Organizatora po uprzednim udostępnieniu Klientowi Regulaminu i umożliwieniu zapoznania się z jego treścią.
- 9) **Usługi objęte Programem** – usługi kosmetyczne lub kosmetologiczne wskazane przez Organizatora jako objęte Programem, z wyłączeniem świadczeń zdrowotnych, usług wykonywanych w ramach działalności leczniczej oraz innych usług lub produktów wyłączonej w Regulaminie.
- 10) **Lumiscan + BeautyPlan** – kosmetologiczna analiza skóry wykonana przy użyciu urządzenia Lumiscan wraz z opracowaniem indywidualnego BeautyPlanu w zakresie oferowanym przez Organizatora.
- 11) **Pierwszy pojedynczy zabieg** – pierwsza odpłatna pojedyncza usługa zabiegowa objęta Programem, wykonana po Aktywacji Karty, z wyłączeniem Lumiscan + BeautyPlan, zakupu Pakietu zabiegowego, kosmetyków, produktów detalicznych, kart podarunkowych i voucherów.

12) Pakiet zabiegowy – zestaw co najmniej dwóch zabiegów oferowanych przez Organizatora łącznie jako jeden pakiet i objętych Programem.

§3. Karta Korzyści

1. Z Karty może korzystać wyłącznie osoba, której została ona wydana lub przypisana w systemie Organizatora.
2. Karta nie może być przekazywana innej osobie, odsprzedawana, wymieniana na pieniądze ani wykorzystywana przez osoby trzecie.
3. Organizator może poprosić o podanie danych umożliwiających potwierdzenie, że osoba korzystająca z Karty jest jej właścicielem.
4. Jednej osobie może zostać przypisana jedna aktywna Karta w ramach Programu.
5. Termin ważności Karty jest wskazany na Karcie oraz odnotowany w systemie Organizatora. Wszystkie Korzyści muszą zostać wykorzystane najpóźniej w ostatnim dniu ważności Karty, z zastrzeżeniem §4 ust. 13.
6. Uczestnictwo Klienta w Programie rozpoczyna się z chwilą Aktywacji Karty.

§4. Korzyści wynikające z Karty

1. W okresie ważności Karty jej właściciel może skorzystać z trzech niezależnych, jednorazowych Korzyści:

Korzyść	Wartość	Zastosowanie
1. Lumiscan + BeautyPlan	200 zł rabatu	Jedna kosmetyczna analiza skóry Lumiscan wraz z BeautyPlanem.
2. Pierwszy pojedynczy zabieg	15% rabatu	Jeden Pierwszy pojedynczy zabieg objęty Programem.
3. Pakiet zabiegowy	10% rabatu	Zakup jednego Pakietu zabiegowego objętego Programem.

Szczegółowe zasady korzystania z Korzyści:

2. Rabat 200 zł na Lumiscan + BeautyPlan może zostać wykorzystany jeden raz, obniża cenę usługi maksymalnie o 200 zł, nie tworzy prawa do wypłaty niewykorzystanej różnicy w gotówce i nie może być przeniesiony na inną usługę.
3. Rabat 15% przysługuje jednorazowo na Pierwszy pojedynczy zabieg. Nie dotyczy Pakietów zabiegowych, kosmetyków ani innych produktów.
4. Rabat 10% przysługuje jednorazowo przy zakupie jednego Pakietu zabiegowego objętego Programem. Nie może zostać rozdzielony pomiędzy kilka pakietów i nie dotyczy kosmetyków ani innych produktów.
5. Każda z trzech Korzyści może zostać wykorzystana wyłącznie jeden raz. Niewykorzystanie jednej Korzyści nie wpływa na możliwość wykorzystania pozostałych w okresie ważności Karty.
6. Poszczególne Korzyści są od siebie niezależne i mogą zostać wykorzystane w dowolnej kolejności w okresie ważności Karty.
7. Korzyści nie sumują się ze sobą w odniesieniu do tej samej usługi lub tego samego Pakietu zabiegowego.
8. Korzyści co do zasady nie łączą się z innymi rabatami, kodami lub czasowymi akcjami cenowymi Organizatora. W razie zbiegu uprawnień Klient może skorzystać z korzystniejszej korzyści, chyba że warunki konkretnej akcji wyraźnie dopuszczają łączenie.
9. Korzyści nie podlegają wymianie na pieniądze, voucher, bon ani inny ekwiwalent.
10. Niewykorzystane Korzyści wygasają wraz z upływem terminu ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.

-
11. Jeżeli Korzyść dotyczy rabatu procentowego, kwotę rabatu oblicza się od ceny, od której zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami cenowymi Organizatora dany rabat może zostać zastosowany.
 12. Samo dokonanie rezerwacji nie przedłuża terminu ważności Karty ani Korzyści, chyba że niewykorzystanie Korzyści wynika z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
 13. Jeżeli wykorzystanie Korzyści w okresie ważności Karty nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Organizatora, termin wykorzystania danej Korzyści ulega przedłużeniu do pierwszego dostępnego terminu umożliwiającego jej realizację.

§5. Osoby uprawnione

1. Karta przeznaczona jest dla Nowego Klienta Laserowych Sekretów poleconego przez Partnera Programu.
2. Program przeznaczony jest dla osób, które ukończyły 18 lat.
3. Organizator może odmówić Aktywacji kolejnej Karty tej samej osobie, jeżeli osoba ta wcześniej brała już udział w Programie.

§6. Zakres usług objętych Programem

1. Korzyści z Karty mogą być wykorzystywane wyłącznie w odniesieniu do Usług objętych Programem.
2. Karta nie uprawnia do rabatu na kosmetyki, produkty detaliczne, karty podarunkowe ani vouchery.
3. Program nie obejmuje świadczeń zdrowotnych ani usług wykonywanych w ramach działalności leczniczej. Karta nie może być wykorzystywana do uzyskania rabatu na świadczenie zdrowotne niezależnie od osoby wykonującej świadczenie oraz sposobu jego rezerwacji.
4. Aktualny wykaz Usług objętych Programem Klient może uzyskać w recepcji Laserowych Sekretów przed dokonaniem rezerwacji. Ograniczenie zakresu Usług objętych Programem dokonane po Aktywacji Karty nie wpływa na Korzyści wynikające z aktywnej Karty, chyba że zmiana jest konieczna z przyczyn określonych w §12 ust. 3. Rozszerzenie zakresu Usług objętych Programem może obejmować również aktywne Karty.
5. Samo posiadanie Karty nie stanowi kwalifikacji do zabiegu. Możliwość wykonania konkretnej usługi zależy od indywidualnych wskazań, przeciwwskazań oraz procedur bezpieczeństwa obowiązujących w Laserowych Sekretach.
6. Jeżeli podczas konsultacji zostaną stwierdzone przeciwwskazania do wykonania wybranej usługi, Organizator może odmówić jej wykonania z przyczyn związanych z bezpieczeństwem Klienta. Samo takie zdarzenie nie powoduje uznania niewykorzystanej Korzyści za wykorzystaną.

§7. Rezerwacja i wykorzystanie Korzyści

1. W celu skorzystania z Korzyści Klient informuje Organizatora o zamiarze jej wykorzystania najpóźniej przed dokonaniem płatności za usługę lub Pakiet zabiegowy.
2. Organizator może wymagać okazania Karty, podania jej numeru, indywidualnego kodu lub innych danych pozwalających potwierdzić uczestnictwo w Programie.
3. Korzyść uznaje się za wykorzystaną dopiero po faktycznym wykonaniu usługi albo – w przypadku Pakietu zabiegowego – po skutecznym zawarciu umowy dotyczącej Pakietu i prawidłowym rozliczeniu płatności.
4. Samo umówienie wizyty nie powoduje wykorzystania Korzyści.
5. Jeżeli umowa dotycząca usługi lub Pakietu zabiegowego zostanie skutecznie rozwiązana, anulowana albo Klient skutecznie od niej odstąpi, a usługa nie została wykonana ani nie rozpoczęto realizacji żadnego zabiegu w ramach Pakietu, wykorzystana przy tej transakcji Korzyść zostaje ponownie udostępniona Klientowi, o ile Karta pozostaje ważna.
6. Zasady rezerwacji, odwoływania wizyt, spóźnień i zadatków określa Regulamin Rezerwacji Wizyt Laserowe Sekrety, udostępniany Klientowi przed dokonaniem rezerwacji.

§8. Informacja o cenach

1. Przed skorzystaniem z usługi Klient ma możliwość zapoznania się z jej aktualną ceną.
2. Rabaty naliczane są zgodnie z aktualnymi zasadami cenowymi Organizatora oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi informowania o cenach.
3. W przypadkach, w których przepisy prawa wymagają podania najniższej ceny usługi obowiązującej w okresie 30 dni przed zastosowaniem obniżki, Organizator przekazuje taką informację zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku zwrotu należności za Pakiet zabiegowy lub usługę rozliczeniu podlega kwota faktycznie zapłacona przez Klienta, a nie wartość przed zastosowaniem rabatu.

§9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestnika Programu są przetwarzane przez Organizatora w zakresie niezbędnym do Aktywacji i obsługi Karty, realizacji Korzyści, prowadzenia ewidencji wykorzystanych Korzyści, rozpatrywania reklamacji i przeciwdziałania nadużyciom.
2. Partner nie przekazuje Organizatorowi danych osobowych Klienta w celu jego zgłoszenia do Programu. Identyfikacja Partnera, od którego pochodzi polecenie, odbywa się za pomocą numeru Karty, kodu Partnera lub innego identyfikatora niewymagającego przekazania przez Partnera danych osobowych Klienta.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym tożsamość administratora, podstawy prawne, okres przechowywania danych oraz prawa osoby, której dane dotyczą, są przekazywane w odrębnej klauzuli informacyjnej zgodnej z art. 13 RODO.
4. Udział w Programie nie jest uzależniony od udzielenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
5. Ewentualna zgoda na marketing jest dobrowolna i może zostać wycofana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Partner, od którego Klient otrzymał Kartę, nie otrzymuje informacji o wykonanych zabiegach, wynikach analizy skóry, BeautyPlanie, stanie zdrowia, przeciwwskazaniach ani przebiegu wizyt.
7. Partner może otrzymać wyłącznie informacje niezbędne do rozliczenia Programu Partnerskiego, w szczególności liczbę skutecznych poleceń, bez ujawniania informacji o zdrowiu lub przebiegu usług konkretnej osoby.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty można składać osobiście w Laserowych Sekretach, pocztą na adres Laserowe Sekrety Joanna Lubaś, ul. Krakowska 124/3, 38-400 Krosno lub elektronicznie na adres recepca@laserowesekrety.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Karty oraz opis zgłaszanego problemu. Brak numeru Karty nie stanowi podstawy do odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możliwe jest ustalenie uczestnictwa Klienta w Programie na podstawie innych danych.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeżeli Organizator nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, stosuje się skutki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą reklamacji związanych z funkcjonowaniem Programu i Karty i nie ograniczają uprawnień Klienta związanych z konkretną umową o wykonanie usługi.
5. Złożenie reklamacji ani postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. Nadużycia

1. Organizator może odmówić realizacji Korzyści w przypadku próby posłużenia się Kartą innej osoby, wielokrotnego wykorzystania tej samej Korzyści, podrobienia lub modyfikacji Karty albo założenia kilku Kart przez tę samą osobę w celu wielokrotnego uzyskania Korzyści.
2. Odmowa wykorzystania Karty wymaga istnienia obiektywnej podstawy wynikającej z Regulaminu.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Organizator może czasowo wstrzymać możliwość wykorzystania Korzyści na okres niezbędny do wyjaśnienia sprawy. W razie niepotwierdzenia nadużycia możliwość wykorzystania Korzyści zostaje niezwłocznie przywrócona, a jeżeli w czasie wstrzymania upłynął termin ważności Karty, termin wykorzystania niewykorzystanej Korzyści ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

§12. Zmiany i zakończenie Programu

1. Organizator może zakończyć Program albo zmienić jego zasady w odniesieniu do Kart aktywowanych w przyszłości.
2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres Korzyści wynikających z Kart aktywowanych przed dniem wejścia w życie zmiany. Do takich Kart stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu ich Aktywacji.
3. Wyjątek od ust. 2 stanowią zmiany konieczne wskutek wejścia w życie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnej decyzji lub innego wiążącego rozstrzygnięcia właściwego organu. W takim przypadku zmiana jest stosowana wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostosowania Programu do tych wymogów.
4. Zakończenie Programu nie pozbawia Klienta Korzyści wynikających z Karty aktywowanej przed dniem zakończenia Programu, przez okres jej ważności, z zastrzeżeniem ust. 3.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed przystąpieniem do Programu w sposób pozwalający na zapoznanie się z jego treścią oraz – w przypadku formy elektronicznej – na jego zapisanie i późniejsze odtworzenie.
2. Aktywacja Karty następuje po udostępnieniu Klientowi Regulaminu i umożliwieniu mu zapoznania się z jego treścią.
3. Regulamin nie ogranicza praw konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Aktualna wersja Regulaminu oraz jego poprzednie wersje są udostępniane na stronie internetowej Organizatora. Data wejścia w życie każdej wersji jest wskazana w jej treści.